



De werkplek van...

Pim Steinmeijer

directeur AFAS

- Vanuit een historisch pand aan de Handelskade, met uitzicht over het water en de pontjesbrug, werkt de Curaçaose vestiging van softwarebedrijf AFAS aan administratieve oplossingen. Directeur Pim Steinmeijer begon eind 2007 aan dit Curaçaose avontuur en zette sterk in op marketing. Zoals het moederbedrijf in Nederland hoofdsponsor van voetbalclub AZ is, zo ondersteunt AFAS ook op Curaçao diverse sportevenementen.



Aan de voorgevel is duidelijk te zien waar AFAS sinds begin april van dit jaar huist. Grote letters geven het pand uit 1937, voorheen de plek van Curaçao Trading Company (CTC), een modern tintje. Zo oud als het gebouw van buiten is, zo modern is het van binnen. Via marmeren traptegels kom je op de derde verdieping via een glazen deur bij AFAS. De zwarte, leren design stoelen, een flatscreen en kleurrijke Curaçaose kunst doen je de historie even vergeten.

Vanuit de stoelen in de entree kun je van het uitzicht genieten. Ook staat er een grote Shi Shi pop, speciaal ontworpen voor AFAS. Als je verder loopt, zie je een blauwe balie met verlicht logo, een echte bar, werkplekken met een tafelvoetbalspel ter ontspanning, een vergaderruimte en een groot en modern opleidingslokaal.

Digitaal totaalpakket

Naast Pim als directeur, werken er bij AFAS op Curaçao consultants, support medewerkers en accountmanagers. In totaal telt het bedrijf zeven mensen. De verwachting is dat er dit jaar nog een paar medewerkers bijkomen. 'Onze business is het leveren van een systeem waarmee je volledige administratieve processen automatiseert. We bieden een totaalpakket, wat wil zeggen dat de bedrijfsgegevens maar in één systeem worden vastgelegd, zoals de financiële, logistieke, salaris- en de personeelsadministratie. Een voorbeeld: een werknemer wil volgende week een dag vrij. Hij stuurt een zogenaamde verlof-workflow in en deze komt automatisch bij de manager en bij P&O. De aanvraag wordt na goedkeuring meteen in het systeem verwerkt.'

Er wordt dus niet meer gewerkt met papier, simpelweg omdat veel tegenwoordig digitaal kan. Het zogeheten ERP-systeem - dat staat voor Enterprise Resource Planning - wordt ook online aangeboden aan de klant. 'Wij zorgen voor het technisch onderhoud, de back-ups, maar het is ook nog steeds mogelijk om de software bij de klant zelf te installeren. Daarnaast bieden we een klant-portal waar

'Niemand heeft een secretaresse bij AFAS, ook de CEO niet'

klanten 24 uur per dag, zeven dagen in de week vragen kunnen stellen en een telefonische helpdesk. We geven trainingen aan bedrijven om met het pakket te werken.'

Curaçao

Pim studeerde Bedrijfskundige Informatica in Utrecht en deed zijn ervaring op bij Yacht, Getronics en RAET, voordat hij bij AFAS begon. 'Ik startte als consultant, vervolgens werd ik accountmanager en nu mag ik al vijf jaar het kantoor op Curaçao draaiende houden. We kwamen met vakanties al op Curaçao en vonden het een heerlijk eiland. Ik had al lang laten doorschemeren dat ik hier wel wilde werken natuurlijk', lacht Pim.

Met de andere vestigingen in Nederland en België is regelmatig contact. In totaal heeft AFAS 350 medewerkers en meer dan 10.000 klanten. 'Het hoofdkantoor bevindt zich in Leusden, waar vanuit een theater één keer per maand het 'officieel café' wordt gehouden. Iedereen logt dan in op de interne verbinding en zo kun je elkaar zien en horen. Tijdens dit 'café' worden de cijfers van de drie landen gepresenteerd en andere belangrijke punten besproken. Nu gaat het bijvoorbeeld over het nieuwe sponsorcontract van AZ. Ook kick off-sessies met klanten houden we in het theater, dat geeft een heel andere sfeer dan een vergaderzaal', vertelt Pim.

Ochtendritueel

Elke morgen slaat Steinmeijer de balkon-deuren open om van het uitzicht te genieten. Even wakker worden met een kop koffie of thee, dan opent hij zijn mail en begint aan de dag. 'Ik heb veel afspraken, dus ben vaak meteen op pad of naar een interne vergadering. Daarnaast ben ik nu ook even druk met het regelen van praktische zaken voor het gebouw.'

Kale werkplek

De kamer van de directeur ziet er nog wat steriel uit. Een bureau met een computerscherm, een telefoon, een printer en een scanner. En slechts een klein stapeltje papieren, alles gaat immers digitaal. Je oog valt meteen op de muismat; een klein Perzisch tapijtje uit Dubai. In de hoek staat een groot bloemstuk met felicitaties voor het nieuwe pand, gekregen van HBN Law. Aan de muur hangen drie schilderijtjes van Haïti, die uit Nederland zijn meegenomen. Gelukkig maakt de rode vloerbedekking veel goed en fleurde de zelfgemaakte pennenbak van de kinderen als vaderdagcadeau de boel op. 'Er moet zeker nog wat bij, maar niet te veel.' Wat verder opvalt is een blauwe kast waar met één druk op de knop een flat screen uitkomt voor presentaties. Een secretaresse ontbreekt. 'Niemand heeft een secretaresse bij AFAS, ook de CEO in Nederland niet. Wij zien de taken die een secretaresse oppakt, niet als iets wat samen zou moeten komen in een aparte functie, maar als iets wat bij elke functie hoort. Voor mij is het prettig werken, ik wil baas zijn over mijn eigen agenda en bereikbaar zijn voor mijn klanten.'

Tot slot

'Ik wil graag met AFAS op naar 2.0, dus behoorlijk doorontwikkelen, en uiteindelijk marktleider worden, dat zou het mooiste zijn.' Vanuit het pand aan de Handelskade wordt daar in ieder geval al hard aan gewerkt. <